

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HOTOVOSTNÍ PLATBY

Článek I.

Předmět úpravy

1. Tyto Obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti Allwyn FTS a.s., IČO: 01993143, se sídlem Evropská 866/69, Vokovice, 160 00 Praha 6, vedené u Městského soudu v Praze, spisová značka B 19300 (dále jen „Allwyn FTS“), a jejích zákazníků – plátců (dále jen „plátcí“) při poskytování platební služby dle § 3 odst. 1 písm. a) zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, umožňující vložení hotovosti na platební účet vedený Allwyn FTS.
2. Služba je poskytována pod obchodním názvem „Hotovostní platby“.
3. Allwyn FTS jako platební instituce poskytuje platební služby na základě povolení České národní banky k činnosti platební instituce ze dne 7. 9. 2015. Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 vykonává nad poskytováním platebních služeb dohled.
4. Allwyn FTS poskytuje platební služby prostřednictvím svých obchodních zástupců. Obchodním zástupce Allwyn FTS a.s. je společnost Allwyn Česká republika a.s., se sídlem Evropská 866/69, Vokovice, 160 00 Praha 6, IČO 26493993 (dále jen „Allwyn“) a její smluvní partneři.
5. Allwyn FTS vede platební účty společností poskytujícím služby a jiné produkty (dále jen „příjemci“). Vložení hotovosti na platební účet příjemce dochází k úhradě pohledávky příjemce za plátcem, popř. jinou osobou, jejíž závazek plátce vložení hotovosti hradí.

Článek II.

Poskytování služby

1. Poskytnutí služby je možné realizovat na prodejních místech společnosti Allwyn vybavených terminálem.
2. Služba není provozována na prodejních místech Allwyn umístěných na pobočkách České pošty a na provozovnách, které nesplnily podmínky pro provoz služby.
3. Před objednáním služby je plátce povinen sdělit, zda je politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Politicky exponovanou osobou se rozumí:

a) fyzická osoba, která je ve významné veřejné funkci s celostátní působností, jako je například hlava státu nebo předseda vlády, ministr, náměstek nebo asistent ministra, člen parlamentu, člen nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného vyššího soudního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen účetního dvora, člen vrcholného orgánu centrální banky, vysoký důstojník v ozbrojených silách nebo sborech, člen správního, řídicího nebo kontrolního orgánu obchodního závodu ve vlastnictví státu, velvyslanec nebo chargé d'affaires,

nebo fyzická osoba, která obdobné funkce vykonává v orgánech Evropské unie nebo jiných mezinárodních organizací, a to po dobu výkonu této funkce a dále po dobu jednoho roku po ukončení výkonu této funkce, a která

1. má bydliště mimo Českou republiku, nebo
2. takovou významnou veřejnou funkci vykonává mimo Českou republiku,

b) fyzická osoba, která

1. je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu manželském, partnerském anebo v jiném obdobném vztahu nebo ve vztahu rodičovském,
 2. je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu syna nebo dcery nebo je k synovi nebo dceři osoby uvedené v písmenu a) osobou ve vztahu manželském (zeťové, snachy), partnerském nebo v jiném obdobném vztahu,
 3. je společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu, jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je o ní povinné osobě známo, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo
 4. je skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu, o kterém je známo, že bylo vytvořeno ve prospěch osoby uvedené v písmenu a).
4. Prostřednictvím služby je možné vložit na platební účet peněžní částku, která představuje pohledávku příjemce, která vznikla v souvislosti s poskytnutím služeb či produktů. Výše vkladu může být omezena právním předpisem nebo rozhodnutím Allwyn FTS.
5. Maximální výše vkladu na platební účet je 24.000,- Kč
6. Za každý uskutečněný vklad na platební účet náleží společnosti Allwyn FTS transakční poplatek ve stanovené výši dle tabulky níže:

Příjemce	Poplatek za službu
Alza.cz a.s.	0,00 Kč
ARCONIA s.r.o.	0,00 Kč
Aircash d.o.o.	0,00 Kč
delivrium s.r.o.	0,00 Kč
Generali Česká pojišťovna a.s.	0,00 Kč
grid.online s.r.o.	0,00 Kč
OKTOPAY LIMITED - BETANO	0,00 Kč
OKTOPAY LIMITED	0,00 Kč
PRORozVOZ s.r.o.	0,00 Kč
RegioJet a.s.	0,00 Kč
SYNOT TIP, a.s.	0,00 Kč
Wolt Česko s.r.o.	0,00 Kč
GoOut, s.r.o.	21,00 Kč
ORIFLAME CZECH REPUBLIC spol. s r.o.	25,00 Kč
HOME CREDIT A.S.	29,00 Kč
Vodafone Czech Republic a.s.	29,00 Kč
1. SČV, a.s.	30,00 Kč
AGONA Systems s.r.o. s.r.o.	30,00 Kč
ARENIS s.r.o	30,00 Kč

Bohemia Net Provider s.r.o.	30,00 Kč
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	30,00 Kč
ČEZ Distribuce, a. s.	30,00 Kč
ČEZ Prodej, a.s.	30,00 Kč
ČEZNET s.r.o.	30,00 Kč
Dragon Internet a.s.	30,00 Kč
EGIT s.r.o.	30,00 Kč
EGIT s.r.o. (Givery.cz)	30,00 Kč
Generali Česká pojišťovna a.s.	30,00 Kč
GoMobil s.r.o.	30,00 Kč
Infos Art, s.r.o.	30,00 Kč
innogy Energie, s.r.o.	30,00 Kč
ITexpres s.r.o.	30,00 Kč
KABEL OSTROV, s.r.o.	30,00 Kč
Komplet NET s.r.o.	30,00 Kč
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	30,00 Kč
Koutníková Eva, JUDr. - soudní exekutorka	30,00 Kč
KRÁLOVÉHRADECKÁ PROVOZNÍ, A.S.	30,00 Kč
LCTV s.r.o.	30,00 Kč
M.B.A. Finance s.r.o.	30,00 Kč
MAFRA, a.s.	30,00 Kč
Mgr. Jan Beneš - soudní exekutor	30,00 Kč
Michlová Monika, Mgr., Ing. - soudní exe.	30,00 Kč
miniTEL s.r.o	30,00 Kč
MND a.s.	30,00 Kč
MND Energie a.s.	30,00 Kč
MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, A.S.	30,00 Kč
Nordic Telecom Regional s.r.o.	30,00 Kč
PODA a.s.	30,00 Kč
PRAŽSKÉ VODOVODY A KANALIZACE, A.S.	30,00 Kč
Příbramská provozní s.r.o.	30,00 Kč
Radynet s.r.o.	30,00 Kč
RAVOS, S.R.O.	30,00 Kč
SEND Předplatné spol. s r.o.	30,00 Kč
Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.	30,00 Kč
Slevomat.cz, s.r.o.	30,00 Kč
Slovácké vodárny a kanalizace, a. s.	30,00 Kč
STŘEDOČESKÉ VODÁRNY, A.S.	30,00 Kč
T-Mobile Czech republic a.s.	30,00 Kč
TAXI PRAHA 777 s.r.o.	30,00 Kč
Telco Infrastructure, s.r.o.	30,00 Kč
VLTAVA LABE MEDIA a.s.	30,00 Kč
Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.	30,00 Kč
VODÁRNA PLZEŇ a.s.	30,00 Kč
VODÁRNA SOKOLOVSKO s.r.o.	30,00 Kč
Vodárna Zlín a.s.	30,00 Kč

Vodohospodářská společnost ČERLINKA s.r.o.	30,00 Kč
Vodohospodářská společnost Dobříš spol. s r.o.	30,00 Kč
Vodohospodářská společnost Rokycany, s.r.o.	30,00 Kč
Vodohospodářská společnost Vrchlice – Maleč, a.s.	30,00 Kč
VODOSPOL s.r.o.	30,00 Kč
Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.	30,00 Kč
Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.	30,00 Kč
Vodovody a kanalizace Vyškov, a.s.	30,00 Kč
WIA spol. s r.o.	30,00 Kč
WOLFSTEIN s.r.o.	30,00 Kč

Transakční poplatek je plátce povinen předat obsluze terminálu společně s hotovostí určenou pro vklad na účet příjemce.

7. Vloží-li plátce na platební účet příjemce hotovost, připíše Allwyn FTS částku platební transakce na platební účet příjemce neprodleně po přijetí hotovosti.

Článek III.

Realizace služby

Plátce může službu objednat následujícím způsobem. Způsoby a postupy poskytnutí služby jsou následující:

1. Prostřednictvím platebního dokladu s čárovým kódem

- a. K objednání služby tímto způsobem slouží platební doklad vydaný příjemcem nebo vygenerovaný internetovou aplikací příjemce. Platební doklad je vybaven čárovým kódem určeným pro vklad hotovosti na platební účet příjemce na prodejních místech Allwyn (dále jen „platební doklad“).
- b. Čárový kód může být na platebním dokladu vygenerován v jedné ze tří variant. Čárový kód, který obsahuje částku ke vkladu a tuto částku nelze změnit, čárový kód, který obsahuje částku ke vkladu a tuto částku je možné sdělením obsluze terminálu změnit (snížit nebo zvýšit dle uvážení zákazníka) a čárový kód, který částku ke vkladu neobsahuje a plátce ji musí obsluze terminálu vždy sdělit.
- c. Plátce předá platební doklad obsluze terminálu společně s peněžní částkou a s částkou ve výši transakčního poplatku. Obsluha terminálu seje prostřednictvím čtecího zařízení, kterým jsou vybaveny terminály, čárový kód umístěný na předaném platebním dokladu s čárovým kódem a předá plátci po uskutečnění platební transakce potvrzení o vkladu. Před předáním peněžní částky obsluze terminálu nebude sejmutí čárového kódu provedeno.
- d. V některých případech má plátce možnost vygenerovat platební doklad s čárovým kódem v internetové aplikaci poskytovatele. Tato možnost není standardní u všech příjemců.
- e. Předání platebního dokladu lze výjimečně nahradit nadiktováním čísla uvedeného pod čárovým kódem.
- f. Předáním hotovosti a platebního dokladu obsluze terminálu za účelem realizace služby (popř. nadiktováním předmětného čísla), dává plátce souhlas s provedením platební transakce a zavazuje řídit se pravidly stanovenými v těchto obchodních podmínkách.

- g. Po načtení čárového kódu (nebo zadání nadiktovaného čísla) nelze souhlas s provedením platební transakce odvolat.
- h. Načtení čárového kódu (zadání čísla do terminálu) je okamžikem přijetí platebního příkazu.
- i. Po uskutečnění platební transakce předá obsluha terminálu plátcí potvrzení o vkladu prostředků na platební účet.

2. Prostřednictvím vyplněného platebního tiketu

- a. K realizaci služby slouží platební tiket. Objednání služby prostřednictvím vyplněného platebního tiketu není poskytováno u všech příjemců. Platební tiket je dostupný na všech prodejních místech Allwyn, na kterých je služba provozována. Plátce je povinen vyplnit platební tiket dle návodu uvedeného na zadní straně platebního tiketu, a to výhradně tužkou černé nebo modré barvy.
- b. Pro vyplnění platebního tiketu je nutné vyplnit kód příjemce, variabilní symbol a částku k úhradě. Seznam kódů příjemce lze získat na požádání u obsluhy terminálu.
- c. Po vyplnění příslušného tiketu je plátce povinen překontrolovat správnost a úplnost vyplněných údajů a tento platební tiket předat obsluze terminálu ke zpracování požadavku společně se vkládanou peněžní částkou a s částkou ve výši transakčního poplatku.
- d. Platební tiket neslouží jako potvrzení o vkladu na platební účet.
- e. Předáním hotovosti a platebního tiketu obsluze terminálu za účelem realizace služby dává plátce souhlas s provedením platební transakce a zavazuje řídit se pravidly stanovenými v těchto obchodních podmínkách.
- f. Po načtení čárového kódu nelze souhlas s provedením platební transakce odvolat.
- g. Načtení čárového kódu je okamžikem přijetí platebního příkazu.
- h. Po uskutečnění platební transakce předá obsluha terminálu plátcí potvrzení o vkladu prostředků na platební účet.

Článek IV.

Reklamace, nesprávně provedené a neautorizované transakce

- 1. V případě, že plátce obdržel potvrzení o vkladu, nebo náhradní potvrzení o vkladu a k požadovanému provedení služby nedošlo, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci dle reklamačního řádu.
- 2. V případě, že plátce zjistí jakoukoliv nesrovnalost ohledně platební transakce, případně se domnívá, že platební transakce nebyla provedena správně či nebyla z jeho strany řádně autorizována, oznámí takové zjištění bezodkladně Allwyn FTS. Učiní tak písemně na adrese sídla Allwyn FTS nebo vyplněním reklamačního formuláře u obchodního zástupce, kde byla platební transakce zadána.
- 3. Pokud plátce takové zjištění Allwyn FTS ve výše uvedené lhůtě, nejpozději však do 13 měsíců poté, co byl dán souhlas k provedení platební transakce, neoznámí a Allwyn FTS posléze namítne opožděnost jeho oznámení, soud nebo jiný příslušný orgán právo na

nápravu neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce plátcí nepřizná.

4. Allwyn FTS odpovídá za nesprávné provedení platební transakce. Platební transakce je provedena nesprávně, pokud není provedena v souladu s platební dokladem, platebním tiketem či jiným pokynem plátce. Allwyn FTS je povinna napravit nesprávně provedenou platební transakci. Pokud Allwyn FTS odpovídá za nesprávně provedenou platební transakci a plátce sdělí, že netrvá na provedení platební transakce, Allwyn FTS dá neprodleně částku platební transakce, transakční poplatek a případný úrok plátcí k dispozici. Jestliže plátce nesdělí, že na provedení platební transakce netrvá, nebo výslovně sdělí, že na jejím provedení trvá, Allwyn FTS neprodleně zajistí připsání částky nesprávně provedené platební transakce na platební účet příjemce.
5. V případě, že dojde mezi Allwyn FTS a plátcem (spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s poskytnutím platebních služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může plátce podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je v oblasti finančních služeb:

Kancelář finančního arbitra
Legerova 1581/69
110 00 Praha 1
Email: arbitr@finarbitr.cz
Web: finarbitr.cz/cs/

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6. Plátce je rovněž oprávněn podat stížnost orgánu dohledu – České národní bance. Česká národní banka má sídlo na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Článek IV.

Závěrečná ustanovení

1. Allwyn FTS a.s. je oprávněna tyto obchodní podmínky aktualizovat a měnit vždy jednostranným úkonem.
2. Tyto Obchodní podmínky, platební doklady a tikety obsahují informace, které je Allwyn FTS povinna plátcí zpřístupnit před uzavřením smlouvy o jednorázové platební transakci. Obchodní podmínky jsou zveřejněny na internetové adrese <https://sazkafts.cz/>. V případě žádosti plátce budou Obchodní podmínky plátcí poskytnuty. Další informace získá plátce po přijetí platebního příkazu a provedení transakce z Potvrzení o vkladu na platební účet a potvrzení o zaplacení transakčního poplatku.
3. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 28.11.2025.

V Praze dne 28.11.2025.